

Угода про надання Пакету послуг «Мандрівник - Safe Trip» ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ»

1. Загальні положення

- ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ», іменоване у подальшому «Компанія», надає пакет послуг «Мандрівник - Safe Trip», що полягають у сприянні в поверненні втрачених багажу та документів: закордонного паспорту, паспорту громадянина України або посвідчення водія, що належать Клієнту, який уклав з ПрАТ «УАСК АСКА» Договір добровільного страхування виїжджаючих за кордон з опцією міжнародного сервісу повернення загублених речей «Safe Trip».
- Дана Угода визначає правила надання послуг Компанією, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, використані в Угоді, позначають:

Анкета Клієнта – електронний документ, що містить інформацію про Клієнта, згода Клієнта з умовами Угоди, яка розміщена на офіційному сайті Компанії www.mysafety.ua
Клієнт – фізична особа (резидент України), яка уклала з ПрАТ «УАСК АСКА» Договір добровільного страхування виїжджаючих за кордон з опцією міжнародного сервісу повернення загублених речей «Safe Trip»..

Пакет послуг «Мандрівник - Safe Trip» - набір визначених Угодою послуг, які надаються Клієнтам Компанією.

Комплект «Мандрівник - Safe Trip» – упаковка, що містить у собі Бирку на багаж - 1 шт., Сет наліпок безпеки – 1 шт. та інформаційний буклет, що містить інформацію про послуги, які надаються Компанією.

Об'єкти охорони – багаж Клієнта (послуга – «Допомога при втраті багажу») та закордонний паспорт, паспорт громадянина України чи посвідчення водія (послуга – «Охорона документів»), які належать Клієнту.

Угода – угода про надання пакету послуг «Мандрівник - Safe Trip» Компанією. Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках пакету послуг «Мандрівник - Safe Trip». Текст Угоди розміщено на офіційному сайті Компанії www.mysafety.ua

3. Укладення Угоди і Термін її дії.

- Угода вважається укладеною з дня видачі Клієнту Комплекту «Мандрівник - Safe Trip».
- Послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися Компанією протягом трьох робочих днів з дати підписання Клієнтом договору добровільного страхування виїжджаючих за кордон з опцією міжнародного сервісу повернення загублених речей «Safe Trip», який містить згоду Користувача на приєднання до цієї Угоди.
- Дана Угода діє на території України та за її межами протягом 12 місяців з дня початку надання послуг, вказаних у розділі 4 даної Угоди.
- За 30 днів до закінчення терміну дії даної Угоди Компанія може зв'язатися з Клієнтом і запропонувати продовжити дану Угоду на наступний термін, вказавши розмір вартості послуг Компанії. У випадку, якщо Клієнт не відмовився від продовження даної Угоди на новий термін протягом 30 днів, то дана Угода автоматично продовжується на новий термін. Угода продовжується на термін 12 місяців у разі сплати Клієнтом до закінчення терміну дії даної Угоди вартості послуг, вказаної Компанією. У разі несплати Клієнтом вартості послуг Угода вважається розірваною.
- У випадку, якщо у термін, вказаний у п. 1 розділу 6 даної Угоди, Клієнтом не сплачені послуги Компанії, Угода вважається неукладеною.

4. Послуги, що надаються Компанією у рамках Угоди

- Компанія зобов'язана надати Клієнту Пакет послуг «Мандрівник - Safe Trip». До Пакету послуг «Мандрівник - Safe Trip» входять послуги «Допомога при втраті багажу» та «Охорона документів».

4.1. «Допомога при втраті багажу»

- У рамках послуги «Допомога при втраті багажу» Компанія зобов'язується надати Клієнту спеціальну Бирку на багаж, яка містить унікальний ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Об'єкту охорони, телефонний номер Безкоштовної цілодобової служби підтримки та електронну адресу Компанії для звернень про знахідку. Бирка прикріплюється до валізи, сумки або рюкзака Клієнта.
- У разі якщо Клієнтом був загублений Об'єкт охорони, до якого була прикріплена Бирка, і інформація про даний об'єкт охорони була передана Компанії особою, що знайшла його, Компанія зобов'язується повідомити Клієнта і передати його Клієнту, надіславши його за адресою, вказаною Клієнтом при повідомленні про знахідку або у Анкеті клієнта при активації Пакету послуг.
- Якщо в Анкеті Клієнта була некоректно або неточно вказана Персональна інформація або Клієнт не повідомив Компанію про зміну, зазначеної інформації, Компанія не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.
- У випадку, вказаному в п. 2 розділу 4.1. даної Угоди, Компанія забезпечує винагороду особі, яка знайшла і повернула багаж.
- Компанія залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкту охорони впродовж терміну дії даної Угоди.

4.2. «Охорона документів»

- У рамках послуги «Охорона документів» Компанія зобов'язується надати Клієнту наліпку безпеки, яка містить унікальний ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Об'єкту охорони та номер Безкоштовної цілодобової служби підтримки Компанії. Наліпка безпеки клеїться на паспорт громадянина України для виїзду за кордон, паспорт громадянина України чи посвідчення водія які належать Клієнту.
- У випадку якщо Об'єкт охорони, на якому була розміщена наліпка безпеки, був знайдений і переданий Компанії особою, що його знайшла, Компанія зобов'язується повідомити Клієнта і передати його Клієнту, надіславши його за адресою, вказаною Клієнтом при повідомленні про знахідку або у Анкеті клієнта при активації Пакету послуг.
- У випадку, вказаному в п. 2 розділу 4.2. даної Угоди, Компанія забезпечить винагороду особі, яка знайшла і повернула паспорт громадянина України для виїзду за кордон, паспорт громадянина України чи посвідчення водія які належать Клієнту.

- Якщо Клієнтом у Анкеті клієнта була вказана некоректна адреса, або Клієнт не повідомив Компанію про зміну, вказаної в Анкеті клієнта адреси, Компанія не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.

- Якщо після закінчення 30 днів з дати направлення Клієнту повідомлення про знаходження у Компанії Об'єкту охорони, Клієнт не зв'яжеться з Компанією, то Компанія направить знайдений Об'єкт охорони Клієнта в компетентні органи за місцем реєстрації Клієнта.
- Компанія залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкту охорони впродовж терміну дії даної Угоди.

5. Захист даних

- Особисті дані Клієнта будуть використовуватися Компанією тільки з метою виконання умов даної Угоди. Дані передаються Клієнтом добровільно з метою забезпечення можливості виконання Компанією зобов'язань за даною Угодою.
- Клієнт дає згоду на обробку Компанією, включаючи отримання від Клієнта та/або від третіх осіб його персональних даних в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі – Закон). Клієнт надає Компанії право обробляти свої персональні дані будь-яким способом передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Компанії.
- Клієнт дає згоду про надання своїх персональних даних (кур'єрській/поштової службі доставки) для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта охорони у обсязі, необхідному для виконання даної дії.
- Клієнт дає згоду на отримання за вказаними в Анкеті клієнта даними рекламної та іншої інформації про послуги Компанії.

6. Оплата послуг Компанії

- Клієнт сплачує вартість Пакету послуг «Мандрівник - Safe Trip» у момент її придбання.
- Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Клієнт у подальшому користується Биркою та/або наліпкою безпеки, розміщеною на Об'єкті охорони і втрачений ним Об'єкт охорони буде знайдений і переданий Компанії, Компанія виконає умови Угоди за умови сплати Клієнтом вартості продовження терміну дії Пакету послуг «Мандрівник - Safe Trip», або за умови компенсації фактично понесених витрат, пов'язаних з кур'єрською доставкою та наданням винагороди.
- У разі несплати Клієнтом послуг Компанії, Компанія не зобов'язана надавати послуги передбачені даною Угодою.

7. Відповідальність сторін

- За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.
- Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили.
- У випадку відмови Клієнта від укладення даної Угоди в порядку передбаченому п. 5 розділу 3 даної Угоди і чинним законодавством України, та порушення цілісності Комплекту «Мандрівник - Safe Trip» чи не повернення Комплекту «Мандрівник - Safe Trip» Компанії, Клієнт зобов'язується відшкодувати спричинені Компанії збитки, пов'язані з пошкодженням (неповерненням Комплекту «Мандрівник - Safe Trip».
- Одностороння відмова від даної Угоди не допускається. У випадку відмови однієї Сторони Угоди від даної Угоди до закінчення вказаного в п. 3 розділу 3 терміну (одностороння відмова від Угоди), винна Сторона зобов'язується відшкодувати спричинені іншій Стороні збитки (в тому числі втрачену вигоду), пов'язані з достроковим розірванням даної Угоди.

8. Вирішення спорів

- Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.
- У разі виникнення претензій Клієнта до Компанії, Клієнт подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Компанія зобов'язана дати відповідь на заяву Клієнта протягом 30 календарних днів з дня надходження претензії від Клієнта.
- У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

9. Інші умови

- Компанія має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язано повідомити Клієнта за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу шляхом розміщення нової редакції Умов на офіційному сайті Компанії www.mysafety.ua.
- Якщо протягом 14 календарних днів Клієнт не заявить про незгоду з новими умовами даної Угоди, вказані в п. 1 даного розділу, зміни вважаються схваленими Клієнтом.
- Сторони на підставі п. 3 ст. 6, ст. 207 та ст. 627 Цивільного кодексу України домовились про використання типографічного відтворення печатки та аналога власноручного підпису уповноваженої особи Компанії, із відповідним їх нанесенням за допомогою будь-яких засобів копіювання при укладенні даної Угоди.
- З метою реалізації п. 3 розділу 9 даної Угоди, сторони погодили зразок печатки та аналог власноручного підпису уповноваженої особи Компанії у розділі 10 даної Угоди, які одночасно свідчать про укладення даної Угоди.
- Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

10. Реквізити Компанії

ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ»
03150, м. Київ, вул. Андрі Барбюса, 5-В, секція 2, офіс 8,
П/р 26007396497200 в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005
код ЄДРПОУ 35690429, ІПН 356904226559, св-во ГДВ 100346737

Директор ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ»
Власко С.О.